

Информация о работе администрации города Новокузнецка с обращениями граждан за 2020 год

Печать

В администрацию города за 2020 год поступило всего 9815 обращений граждан, что на 3,6 процента меньше по сравнению с аналогичным показателем прошлого 2019 года.

Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан за 2020 год, составило 10402 вопроса, что ниже уровня 2019 года на 5,3 процента.

Из общего количества число вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших из Администрации области для исполнения, в соответствии с полномочиями, составило 2102 вопроса. Этот показатель выше уровня прошлого года на 3,4 процента.

Из общего количества число вопросов граждан, поступивших непосредственно в администрацию города, уменьшилось по сравнению с соответствующим периодом прошлого года на 7,2 процента и составило 8300 вопросов.

По тематике «Жилище» гражданами было направлено 4538 вопросов в адрес администрации города, что меньше, чем в 2019г. на 14,4 процента. Из них вопросы коммунального хозяйства составили 3523 против 4594 в 2019г. Вместе с тем жилищные вопросы увеличились на 43,8 процентов по сравнению с соответствующим периодом прошлого 2019г.

Произошло увеличение количества вопросов по «Социальному обеспечению и социальному страхованию» на 20,8 процента по сравнению с аналогичным периодом 2019г. По тематике «Хозяйственная деятельность» на 4 процента снизилось количество вопросов по сравнению с 2019г. и составило 2119. По тематике «Образование. Наука» в отчетном периоде поступило 207 вопросов, что на 6,2 процента меньше, чем в 2019г. По тематике «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» на 65,8 процента увеличилось количество вопросов по сравнению с 2019г. и составило 320. По тематике «Безопасность и охрана правопорядка» на 3,8 процента увеличилось количество вопросов по сравнению с 2019г. и составило 221. По вопросам «Труд и занятость» уменьшилось количество вопросов по сравнению с 2019г. на 8,2 процента и составило 78 вопросов. По тематике вопросов «Природные ресурсы и охрана окружающей среды» на 15,3 процента увеличилось количество вопросов по сравнению с 2019г. и составило 151 вопрос.

Администрация города Новокузнецка продолжает курс на развитие диалога и обратной связи с горожанами. Была продолжена работа по ведению и наполнению официальных аккаунтов администрации города Новокузнецка в социальных сетях – ВКонтакте, Инстаграмм и других. Здесь чаще всего размещается информация о прошедших и предстоящих городских событиях в разных сферах жизни большого города.

С 2016 года в администрации города осуществляется проект «Гражданские инициативы» (<http://gi.admnkz.info/> (<http://gi.admnkz.info/>)). В 2020 году на сайте обсуждалось 40 инициатив от новокузнецчан с предложениями и идеями по различным темам, таким как транспорт, дорожно-коммунальное хозяйство и другие.

С 2017 года на городском телеканале «Ново-ТВ» идет программа, которая получила название «Утро с мэром». Новая форма общения стала популярной среди горожан. За 2020 год в эфир вышло 68 выпусков передачи «Утро с мэром», где жители в формате реального времени имели возможность звонить в студию и задавать вопросы лично главе Новокузнецка.

Администрация города стремится выстроить с гражданами коммуникацию через социальные сети с целью оперативного реагирования на проблемы, обозначенные в них. Так, за 2020 год через соцсети от граждан принято и отработано более 62 тысяч сообщений, против 21,5тысяч сообщений в 2019г.

Кроме того, с 2019 года в городе заработала цифровая платформа «Кузбасс Онлайн». По итогам 2020 года на платформу поступило 1490 сообщений, в том числе жителей интересовали проблемы дворовых и общественных территорий (443 сообщения), вопросы жилищно-коммунального хозяйства (378 сообщений), проблемы автомобильных дорог (272 сообщения), работа общественного транспорта (214 сообщений), безопасность (108 сообщений) и другие.

[Подробнее](#)